



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y TURISMO

**CARRERA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD ADMINISTRATIVA Y
AUDITORIA**

Trabajo de Investigación

**Soluciones Tecnológicas Para la Obtención de Información Contable en la
Toma de Decisiones de la “Empresa ENTERPRISE SOLUTIONS S.A”.**

Para Optar el Grado de Bachiller en:

Contabilidad

AZAÑA SALAZAR, RODRIGO RENZO

Lima - Perú

2023

INFORME DE SIMILITUD

RODRIGO_AZAÑA

INFORME DE ORIGINALIDAD

13%

INDICE DE SIMILITUD

12%

FUENTES DE INTERNET

2%

PUBLICACIONES

8%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

repositorio.upao.edu.pe

Fuente de Internet

2%

2

www.coursehero.com

Fuente de Internet

1%

3

Submitted to Universidad Internacional de la
Rioja

Trabajo del estudiante

1%

4

distritoemprendedores.com

Fuente de Internet

1%

5

cybertesis.unmsm.edu.pe

Fuente de Internet

1%

6

vasquezroger.blogspot.com

Fuente de Internet

<1%

7

Submitted to Universidad San Ignacio de
Loyola

<1%

DEDICATORIA

A MIS PADRES

Este trabajo se lo dedico a mis padres, ya que gracias a ellos me han estado apoyando incondicionalmente, me han enseñado a perseverar, no rendirse ante cualquier desafío y superarme cada día hasta alcanzar mis metas trazadas; también por tenerme paciencia y llevarme a buen camino dándome sus consejos y experiencias de vida.

Mis padres son mi motivación a seguir adelante es por eso que me encuentro realizando este trabajo que es de mucha importancia para mí y mi carrera profesional.

AGRADECIMIENTO

A QUIEN DOY GRACIAS:

Gracias a Dios por permitirme vivir esta etapa profesional con salud, paz y con bendiciones diarias disfrutando la compañía de mis seres queridos.

Gracias a mis padres por haberme motivado siempre a continuar desarrollándome profesionalmente y por apoyarme en cualquier necesidad que se me haya presentado, para lograr concluir con mi trabajo.

Gracias al gerente general de Enterprise soluciones, por haberme dado la oportunidad de conocer más sobre el desarrollo de su empresa, por comprender y autorizar las facilidades de mis horarios de trabajo.

Gracias a la universidad Peruana Simón Bolívar y a todo el equipo de grados y títulos quienes han hecho posible llevar este curso y velar por el correcto desarrollo, preocupándose por formar a profesionales exitosos.

RESUMEN

En el presente trabajo profesional se explican soluciones tecnológicas que inciden en la obtención de información contable para la toma de decisiones en la empresa Enterprise Solutions. S.A. Esta investigación permitirá conocer si existe una relación entre las soluciones tecnológicas, que vienen desarrollándose continuamente en el siglo XXI y la obtención de información contable la cual es necesaria e importante para la toma de decisiones, en el ámbito empresarial. El presente trabajo mostrará las distintas categorías de las variables: soluciones tecnológicas e información contable, y determinará la incidencia que produce la combinación de estas variables en el trabajo diario de Los profesionales de las ciencias contables y también de los ejecutivos de alta dirección quienes podrán ser concientizados en la importancia de implementar nuevas herramientas tecnológicas para la obtención de información contable inmediata y oportuna para el contador, como para las gerencias involucradas en el proceso contable.

El objetivo general de la investigación presentada es: determinar la incidencia del uso de las soluciones tecnológicas en la obtención de información contable para la toma de decisiones de la empresa Enterprise Solutions. Para este trabajo de suficiencia profesional se utilizó una metodología científica.

El método que se escogió fue el método documental exploratorio, considerando la naturaleza de un estudio a nivel de América Latina, el cual cuenta con suficiente información de distintos profesionales latinos que han investigado sobre muchos temas similares. Al término de esta investigación se concluye que el uso de las soluciones tecnológicas para la información contable, la toma de decisiones incide positivamente y además cumple una relación directa de dependencia.

ABSTRACT

In the present professional work, technological solutions that affect the obtaining of accounting information for decision making in the Enterprise Solutions company are explained. S.A. This research will allow us to know if there is a relationship between technological solutions, which are continuously developing in the 21st century, and obtaining accounting information, which is necessary and important for decision-making in the business environment. This paper will show the different categories of variables: technological solutions and accounting information, and will determine the incidence produced by the combination of these variables in the daily work of professionals in accounting sciences and also senior management executives who may be aware of the importance of implementing new technological tools to obtain immediate and timely accounting information for the accountant, as well as for the departments involved in the accounting process.

The general objective of the research presented is: to determine the incidence of the use of technological solutions in obtaining accounting information for decision-making of the Enterprise Solutions company. For this work of professional sufficiency, a scientific methodology was used.

The method chosen was the exploratory documentary method, considering the nature of a study at the Latin American level, which has sufficient information from different Latino professionals who have researched on many similar topics. At the end of this investigation, it is concluded that the use of technological solutions for accounting information decision-making has a positive impact and also fulfills a direct relationship of dependency.

INTRODUCCIÓN

La falta de información contable importante y oportuna, no es una preocupación reciente en el mundo actual, la y el tiempo tiene un valor incluso mayor que el dinero, tanto así que tenemos frases que se han hecho conocidas tales como: saber es poder, el conocimiento es poder, el tiempo es oro, el tiempo es un recurso, etc.

Es por ello por lo que no dispone de información contable oportuna, en el ámbito empresarial puede generar grandes pérdidas para las empresas o demás entes empresariales. Más adelante explicamos como la falta de información dificulta incluso el desarrollo de los países pobres y que los desajustes en los mercados de algunos países eran imputables a una mala circulación de la información.

También por eso es necesario determinar si a través de la inserción de las soluciones tecnológicas modernas, se logra automatizar y controlar todos los procesos que se realizan, para que la información contable esté disponible en el momento exacto que se requiere para la toma de decisiones en las empresas.

De ahí la necesidad de investigar en la empresa entre Enterprise Solutions S.A. y proponer estrategias que contribuyan concientizar sobre el desarrollo del objetivo de la presente investigación, para lo cual fue preciso estructurar el trabajo de la siguiente manera:

El capítulo 1: el problema, presenta el planteamiento, los objetivos, la justificación y la delimitación.

En el capítulo 2: el marco teórico se muestran los antecedentes y las bases teóricas con el sistema de variables.

por otro lado, capítulo 3: metodología de la gestión del cambio expone la estructura de un método de gestión del cambio la estrategia a realizarse en la empresa y alcance de esta, de las cuales se desprenden las conclusiones y recomendaciones, finalmente se presentan las referencias bibliográficas.

ÍNDICE

CARATULA	i
INFORME DE SIMILITUD	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
RESUMEN	v
ABSTRACT	vi
INTRODUCCIÓN	vii
ÍNDICE	viii
CAPÍTULO I: LA EMPRESA	11
1.1. Datos Generales	12
1.2. Nombre o Razón Social	12
1.3. Ubicación De La Empresa	12
1.4. Giro De La Empresa	12
1.5. Breve reseña de la empresa	13
1.6. Misión, Visión y Valores	13
1.6.1. Misión	13
1.6.2. Visión	13
1.6.3. Valores	13
1.7. Organigrama estructural de Enterprise Solutions S.A.	14
Figura N° 1: Organigrama	14
1.8. Descripción del escenario problema	14
1.9. Formulación del problema	15
1.10. Pronóstico	15
1.11. Objetivos	16
1.11.1. Objetivo general	16
1.11.2. Objetivos específicos	16
1.12. Justificación del trabajo	16
1.13. Delimitación	17
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO-CONCEPTUAL	18

2.1.	Antecedentes de la investigación	19
2.1.1.	Internacionales	19
2.1.2.	Nacionales	20
2.2.	Bases teóricas	21
2.2.1.	Uso de soluciones tecnológicas	21
2.2.2.	Software contable	22
2.2.3.	Ofimática	24
2.2.4.	Contabilidad	25
2.2.5.	Web 2.0	27
2.3.	Aplicaciones móviles (app).	29
2.3.1.	Teléfono inteligente (smartphone)	30
2.3.2.	Internet	32
2.3.3.	Sistema operativo - S.O.	33
2.4.	Información contable	35
2.5.	Registro de operaciones contables	36
2.6.	Documento sustentatorios	37
2.7.	Normas Tributarias	38
2.8.	Normas internacionales de contabilidad (NIC)	39
2.9.	Informe de gestión	40
2.10.	Análisis Financiero	41
2.11.	Estados Financiero (EEFF)	44
2.12.	Declaraciones para la Sunat	45
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA GESTIÓN DEL CAMBIO		48
3.1.	Gestión del cambio	49
3.2.	Planificación Operativa para instrumentar el Cambio	51
3.2.1.	Diagnóstico inicial	51
3.3.	Alcance	52
3.4.	Limitaciones	52
CAPÍTULO IV: MARCO PRÁCTICO		53
4.1.	Marco práctico	54
4.1.1.	Software contable para la obtención de información contable	54
4.1.2.	Formato de Estado de Situación Financiera:	54
4.1.3.	Formato de estado de resultados	57

4.1.4. Formato de ratios financieros	58
4.1.5. Aplicación móvil para la obtención de información contable	59
4.2. CONCLUSIONES	62
4.3. RECOMENDACIONES	62
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	64

INDICE DE FIGURAS

Figura N° 1: Organigrama	14
Figura N° 2: Soluciones Tecnológicas	22
Figura N° 3: Software Contable	24
Figura N° 4: Ofimática	25
Figura N° 5: La contabilidad	27
Figura N° 6: Mapa Mental Web 2.0	27
Figura N° 7: Aplicaciones Móviles	30
Figura N° 8: Smartphone	32
Figura N° 9: Internet	33
Figura N° 10: Sistemas Operativos	35
Figura N° 11: Comprobantes de pago	38
Figura N° 12: Cuadro de Matriz de indicadores	47
Figura N° 13: Modelo ADKAR	49
Figura N° 14: Tabla de Formatos de Estado Financieros	54
Figura N° 15: Formato de Estado de Situación Financiera	56
Figura N° 16: Reporte de Estado de Situación Financiera	57
Figura N° 17: Herramienta de Proceso de Autocompletar Subcuentas	57
Figura N° 18: Formato de Estado de Resultados	58
Figura N° 19: Formato de Ratios Financieros	59
Figura N° 20 - 21	60
Figura N° 22 - 23	61

CAPÍTULO I: LA EMPRESA

1.1. Datos Generales

La empresa Enterprise Solutions S.A. con número de Registro único de contribuyente (RUC) 20382567855, es una empresa inscrita en la superintendencia nacional de aduanas y de administración tributaria Sunat desde el año 1998. Se especializa en soluciones tecnológicas innovadoras para pequeñas, medianas y grandes empresas del sector privado a nivel nacional.

1.2. Nombre o Razón Social

Empresa Enterprise Solutions S.A

1.3. Ubicación De La Empresa

La empresa Enterprise Solutions S.A se encuentra ubicada Tiahuanaco N° 146, Urbanización Maranga, Distrito San Miguel, departamento Lima, Perú.

1.4. Giro De La Empresa

Soluciones Empresariales S.A. Es una empresa peruana con más de 20 años de experiencia en brindar soluciones de infraestructura en el campo de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC). Contamos con un equipo de personas capacitadas y dedicadas que están en constante evolución ante los desafíos actuales del mercado y las nuevas tendencias tecnológicas, permitiéndonos optimizar tiempo, recursos y productividad. En una cultura de innovación digital en todos los aspectos de nuestro trabajo a nivel de aplicaciones, estamos comprometidos a crear e implementar software que permita a nuestros usuarios y clientes digitalizar sus negocios y actividades cotidianas utilizando herramientas tecnológicas.

1.5. Breve reseña de la empresa

Según el manual de organización y funciones MOF Enterprise Solutions S.A. con número de Registro único de contribuyente (RUC) 20382567855 es una empresa inscrita en la superintendencia nacional de aduanas y de administración tributaria Sunat desde el año 1998.

En su sitio web de talla que la empresa se especializa en soluciones tecnológicas innovadoras para pequeñas medianas y grandes empresas, su domicilio fiscal según los datos de su ficha ruc que se puede consultar en la Sunat se encuentra en calle Tiahuanaco, Urbanización Maranga, Distrito San Miguel, departamento Lima, Perú, inscrita en la partida electrónica 11015589 Sunarp.

1.6. Misión, Visión y Valores

1.6.1. Misión

Crear software innovador para el mercado peruano y ofrecer servicios que aporten valor agregado a sus clientes.

1.6.2. Visión

Su visión según la página web de la empresa indica, buscar ser los líderes del mercado peruano en soluciones de software, reconocido por su nivel de eficiencia.

1.6.3. Valores

Los principales valores que la empresa práctica y también lo describe en su página web son: La colaboración, trabajo en equipo y pensamiento orientado a la Innovación.

1.7. Organigrama estructural de Enterprise Solutions S.A.

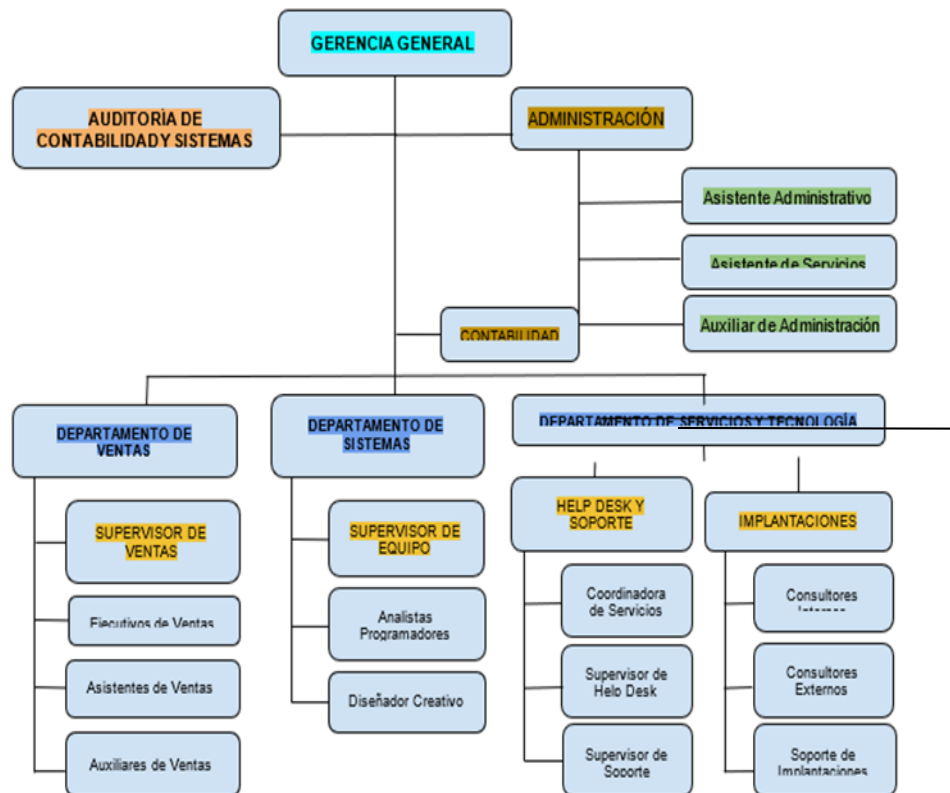


Figura N° 1: Organigrama

1.8. Descripción del escenario problema

Las soluciones tecnológicas ayudan a las empresas modernas a obtener información útil y necesaria en un corto período de tiempo, asegurando el éxito de los procesos y una alta productividad. La falta de información relevante y oportuna puede costarle muy caro a su negocio. Akerlof (1970) explica cómo la falta de información obstaculiza el desarrollo de los países pobres y que los desequilibrios del mercado en algunos países son causados por el escaso flujo de información.

Además, una encuesta realizada por la consultora Asa Group, Argentina en 2015 encontró que las empresas con un índice de tamaño de consultora del 79,18% han adoptado algún nivel de tecnología, pero aún tienen éxito en la

adopción de estrategias digitales. Muy bajo. El índice es sólo del 46,56%. El estudio se basa en entrevistas a 75 directores ejecutivos de empresas latinoamericanas de junio a agosto de 2015 y datos de censos industriales nacionales.

Por otro lado, se ha comprobado que los 1.7 millones de micro y pequeñas empresas Mypes formales que existen en el Perú, en 60% utilizan las tecnologías de la información ti con las cuales facturan el doble frente a las Mypes que no lo utilizan 40% informó villarán G 2017, director general de innovación tecnológica, digitalización y formalización del Ministerio de la producción produce.

Asimismo, en Enterprise Solution S.A probablemente existe constantemente retraso en la obtención de información contable importante, la cual repercute directamente en el tiempo de la toma de decisiones, de la de la alta gerencia general. Por lo tanto, con las estadísticas anteriormente descritas podemos concluir que el tiempo de retraso en la obtención de informes contables existentes pueden ser automatizadas con la adopción de soluciones tecnológicas modernas que se vienen fortaleciendo a medida que avanza el tiempo.

1.9. Formulación del problema

De qué manera las soluciones tecnológicas inciden en la obtención de información contable para la toma de decisiones en la empresa Enterprise Solutions S.A.

1.10. Pronóstico

De comprobarse que existe falta de implementación de soluciones tecnológicas en la empresa Enterprise Solution S.A se pronostica que traería como consecuencia pérdida de tiempo y productividad de personal contable, el que podría ser enfocado a realizar actividades con mayor importancia y repercusión en la toma de decisiones para la empresa. Para mejorar este

escenario se realiza el presente trabajo de su visita que tiene por objetivo determinar la incidencia del uso de soluciones tecnológicas en la obtención de informes contables para la toma de decisiones.

1.11. Objetivos

1.11.1. Objetivo general

Determinar el uso de las soluciones tecnológicas en la obtención de información contable para la toma de decisiones en la empresa Enterprise Solution S.A.

1.11.2. Objetivos específicos

Verificar la importancia del uso de las soluciones tecnológicas como el software contable.

Verificar la importancia del uso de las soluciones tecnológicas como las aplicaciones móviles app.

Describir el proceso de obtención de información contable mediante el registro de operaciones.

Describir el proceso de obtención de información contable mediante el reporte de gestión en la Empresa Enterprise Solution S.A.

Determinar la relación que existe entre las actividades de control y la toma de decisiones en la empresa Enterprise Solution S.A.

Determinar la relación que existe entre la información y comunicación y la toma de decisiones en la empresa Enterprise Solution S.A.

1.12. Justificación del trabajo

El presente estudio ayudará a la empresa Enterprise Solutions S.A. a conocer, mejorar y hasta motivar a mantener la pasión por crear soluciones tecnológicas de valor, mostrando la incidencia de estas en la aplicación a un problema recurrente, como lo es, la obtención de información contable para la toma de decisiones de la empresa.

A nivel teórico esta investigación permitirá conocer si existe una relación entre las soluciones tecnológicas y la obtención de información contable para la toma de decisiones, mostrando sus distintas categorías y determinando la incidencia que produce la unión de estas variables.

También pretende proporcionar una base para futuras investigaciones sobre este tema. Asimismo, los hallazgos y recomendaciones son comunicados al Gerente General de Enterprise Solutions S.A., cuya experiencia se convierte en fuente de la introducción de nuevas soluciones tecnológicas orientadas a simplificar los procesos contables.

1.13. Delimitación

El presente estudio se enmarca en la dirección de investigación sobre la integración de la contabilidad y la auditoría en el campo de la contabilidad y auditoría administrativa de la Universidad Simón Bolívar del Perú. Este trabajo se realizó en el domicilio fiscal de la Compañía en Calle Tiahuanaco 146, Urbanización Maranga, Distrito de San Miguel, Provincia de Lima, Provincia de Lima, Perú. Este estudio se realizó entre el 1 de octubre de 2019 y el 19 de diciembre de 2019, utilizando datos históricos de 2015 a 2019 para revelar la problemática realidad de este estudio.

Los temas y palabras clave que forman parte del marco teórico conceptual son:

Uso de soluciones tecnológicas, ofimática, software contable, aplicaciones móviles, registro de operaciones contable, documentos sustentatorios, normas tributarias, normas internacionales de contabilidad NIC, Informes de gestión, análisis Financieros, estados financieros, declaraciones para Sunat.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO-CONCEPTUAL

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1. Internacionales

Presentarán su estudio “El Impacto de las Aplicaciones Móviles en la Gestión Empresarial en América Latina” en Merchán Moreno López Santamaría 2015 en Ecuador, el cual brindará una visión general del impacto de las aplicaciones móviles en la gestión empresarial en América Latina. En este estudio se utilizó un método documental exploratorio dada la naturaleza del estudio a nivel latinoamericano. Tras finalizar la investigación, concluyeron que algunas aplicaciones móviles se han utilizado con éxito en el ámbito de la gestión empresarial y cómo podrían beneficiar a los negocios locales adaptándolos a las necesidades de América Latina.

Además, Costa y Navarrete (2013) de Ecuador realizaron un estudio sobre la importancia del uso de software contable y el crecimiento y desarrollo empresarial en medianas y grandes empresas de la provincia de Portoviejo, donde el software contable es más utilizado. La metodología también es descriptiva y la muestra incluye 500 de 1000 empresas, desde pequeñas hasta grandes.

Con base en los resultados obtenidos, se concluye que el uso de herramientas tecnológicas puede ayudar a las empresas a obtener una ventaja competitiva que repercute significativamente en el desempeño general de la organización.

Por otro lado, en México, el estudio de Medina y Aguilar de 2013 sobre gestión y calidad de la información en sistemas de información contable de pequeñas y medianas empresas tuvo como objetivo determinar el impacto de la gestión de los sistemas de información contable y la calidad de la información en las operaciones comerciales.

Cada vez mejores soluciones. Define la relación entre variables independientes y dependientes. Los estudios han concluido que todo esto ayuda a tomar decisiones más efectivas con información útil más rápidamente, aumentando la utilización y la eficiencia.

2.1.2. Nacionales

En primer lugar, el software de contabilidad y las soluciones financieras del contratista general Falcón Eirl aparecieron en un artículo de 2017 de Carvajal en Perú. Investigó la relación entre el software de contabilidad y las decisiones financieras. El estudio utiliza un enfoque cuantitativo y pretende establecer relaciones entre variables. La muestra estuvo compuesta por 14 personas, entre directivos y empleados. Los resultados muestran que existe una relación directa entre el software de contabilidad y las decisiones financieras.

En promedio, el 80% de los encuestados dijo que su software de contabilidad era adecuado, útil y cumplía sus objetivos. Se interpreta que el software de contabilidad tiene un impacto positivo en términos de flexibilidad, eficiencia y seguridad. De manera similar, en 2016, Coveñas en Perú estudió las auditorías de software contable y su impacto en la gestión financiera de las empresas de transporte por carretera en la región de Surquillo, con el objetivo de determinar cómo las auditorías de software contable afectan la gestión financiera del transporte en 2016. Lo hice. compañía. El método utilizado para la recolección de datos fue 16 cuestionarios cerrados, se utilizó el juicio de expertos para validar el instrumento y se desarrolló el alfa de Cronbach para la confiabilidad. Los resultados de la auditoría muestran que el software contable tiene un impacto positivo en la gestión financiera de las empresas transitorias de la zona de Surquillo.

Finalmente, Castillo 2016, también de Perú, en su estudio Software Contable, tuvo como objetivo determinar los efectos positivos del software contable y su impacto en la entrega oportuna de información contable en empresas comercializadoras de autopartes del distrito independiente.

Preparación Este estudio se llevó a cabo utilizando métodos de investigación cuantitativa y de correlación descriptiva, y el estudio se dirigió a los inquilinos de 27 empresas. Este estudio concluye con los resultados obtenidos para la hipótesis general de que existe una relación positiva entre el software contable y la información contable. Se puede concluir que la fecha de liquidación en realidad tiene un efecto positivo en la información contable de los distritos independientes.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Uso de soluciones tecnológicas

Las soluciones técnicas se definen de muchas maneras. En primer lugar, destacamos que la definición de Andreu, Ricart y Valor 1991 es la más precisa y define los sistemas de información como:

Un conjunto formal de procesos que recopila, prepara y difunde selectivamente información necesaria para las operaciones de una empresa y las actividades de gestión y control relacionadas, basándose en conjuntos de datos estructurados de acuerdo con las necesidades de la empresa, y respalda, al menos en parte, la decisión necesaria. procesos de realización. Implementa las funciones comerciales de la empresa de acuerdo con la estrategia.

Esto quiere decir que es un conjunto de procesos, de un sistema informático de datos que administran la información para el apoyo de la toma de decisiones en las empresas, el hecho de considerarse un apoyo para actividades ya se da también por sinónimo que consiste en una solución, Y al estar ligado con la informática estamos hablando de tecnología.

En base a lo expuesto anteriormente también podemos deducir que en un sistema de información es una solución ya que según Langefors 1966, un sistema de información es un sistema informático que proporciona información a una organización para ayudar a guiar sus acciones.

Según la cita expuesta podemos desprender de la misma la palabra ayudar para analizar filosóficamente su contexto Según esto se necesita ayuda cuando existe una necesidad, pero una necesidad constante también puede convertirse en problema el cual debe darse solución el autor al indicar la palabra ayudar directamente se refiere a dar solución a esa necesidad de tener información para guiar sus acciones lo cual suma a la definición de sistema de información como una solución tecnológica.

Por otro lado, según Laudon & Laudon 1996, un sistema de información es aquel conjunto de componentes interrelacionados que capturan, almacenan, procesan y distribuyen la información para apoyar la toma de decisiones, el Control, análisis y visión de una organización.

Con esta última podemos concluir que el uso de las soluciones tecnológicas contribuye comprobadamente a apoyar la toma de decisiones de una empresa automatizando el control y análisis.



Figura Nº 2: Soluciones Tecnológicas

2.2.2. Software contable

El software contable es un concepto del cual muchos autores han coincidido en su mayoría de definiciones tenemos por ejemplo a Molina 2007. que lo

define como: los programas de contabilidad y paquetes contables, destinados a sistematizar y simplificar las tareas de contabilidad. El software contable registra y procesa las transacciones históricas que se generan en una empresa o actividad productiva: las funciones de compras, ventas, planillas, etc. Para ello solo hay que ingresar la información requerida, como las pólizas contables, Ingresos y egresos, Y hacer que el programa realice los cálculos necesarios. de la cita descrita podemos explicar que el software contable, es nuestros Comprobantes o documentos de las transacciones operativas diarias para realizar con esta información contabilidad, mediante procesos automáticos que nos generen los informes contables deseados.

También Hongrens y Harrison 2003 se refiere al software como un conjunto de programas que permite realizar el trabajo necesario con la computadora. Por lo tanto, el software de contabilidad acepta, edita (modifica) y almacena los datos de transacciones, además de generar informes que los directivos usan para administrar a la empresa. Al igual que Molina, vemos que concuerdan en definirlo como un programa que almacena información de las operaciones o transacciones para el fin de generar informes contables, útiles para la administración de la empresa.

Por lo tanto, Alonso 2014 no menciona que un software contable es el conjunto de paquetes contables o programas que se utilizan para sistematizar y simplificar la llevanza de la contabilidad de la empresa.

Con todos estos conceptos podemos deducir que el software contable permite automatizar y simplificar los procesos que se ejecutan y permitiendo almacenar la información para luego poder ser expuesta mediante informes y/o reportes.



Figura N° 3: Software Contable

2.2.3. Ofimática

La forma de ver la ofimática ha venido cambiando al paso de los años por eso, algunos autores citados por Hirschheim 1985 mencionan lo siguiente: La utilización de tecnología para mejorar la realización de funciones de oficina (Elli y Nutt, 1985). Explícitamente el texto mencionado nos dice que la ofimática es la automatización de las labores que las personas tenemos en nuestro centro laboral mediante el uso de la tecnología, de todo tipo de tecnología.

Sin embargo, en otro texto también citado por Hirschheim 1985 dice lo siguiente: la automatización de oficina se refiere a la utilización de sistemas integrados de ordenadores y comunicaciones, como soporte a los procedimientos administrativos en un entorno de oficina Olson y Lucas 1982. Aquí sí podemos limitar el tipo de tecnología que nos permite automatizar las labores o funciones cotidianas en una oficina y hace referencia literal a sistemas integrados de ordenadores, lo que hoy llamamos ERP (Enterprise Resource Planning - planificación de recursos empresariales) Y de

comunicaciones que hoy en día vienen a ser las aplicaciones móviles, centrándonos directamente a estas soluciones y relacionando los conceptos directamente.

Hirschheim 1985 también cita otro concepto de Bair 1985 es la utilización de ordenadores en la oficina como soporte a los trabajadores de la información que no son especialistas en ordenadores p246. En la que termina aclarando con esta cita que la utilización de esta tecnología para automatizar el trabajo en oficina No necesariamente debe ser realizado por personas especialistas en sistema de la información, sino que es un conjunto de prácticas que usan la tecnología moderna, y que no limita a enseñarse o aprenderse por cualquier tipo de personas que desea conocer.



Figura N° 4: Ofimática

2.2.4. Contabilidad

La contabilidad tiene muchos conceptos teóricos, Comentarios desde que se usó por primera vez el término hasta la actualidad, para el presente Trabajo de investigación comenzaremos presentando a Luque 1978 quien citó lo dicho por Junco y Reyes en 1974 sobre lo que es la contabilidad: doctrina o ciencia, rama de las matemáticas aplicadas a la administración que mediante anotaciones veraces, completas coordinadas, sistematizadas

y resumibles. Permite definir irregular una actuación económica o administrativa. con qué relaciona a con una rama de las Matemáticas nos da a entender la naturaleza de este concepto como científico, se puede concluir que la contabilidad es una ciencia.

Además, la conceptualización teórica de la contabilidad también no solo abarca su origen científico sino también ha sido influenciada con parte del derecho fiscal. véase como ejemplo esta definición de Capdevilla 19.

La contabilidad en la ciencia deduce de la teoría económica y jurídica el conjunto de principios que deben regular el registro ordenado de las operaciones económicas ejecutadas en un patrimonio hacendal, a fin de conocer, orientar y criticar una actuación económica- administrativa.

Con esta última definición no solo podemos confirmar la conclusión de la contabilidad como ciencia anteriormente mencionada sino también nos muestra que hay una vinculación directa con los conceptos administrativos y económicos.

Podemos confirmar la conclusión del párrafo anterior con respecto a que el concepto de contabilidad cobra un énfasis más económico con esta definición realizada por McDonald's 1972 la contabilidad es la acumulación sistemática de datos concernientes a recursos escasos de manera que puedan hacerse predicciones y tomarse decisiones concernientes a la distribución de Tales recursos escasos entre usos alternativos.

Con esta última definición entendemos que la contabilidad es una ciencia vinculada administrativa y económica a una entidad, el cual mediante su uso nos permitirá tomar decisiones qué es lo que hace importante a este concepto.



Figura N° 5: La contabilidad

2.2.5. Web 2.0

El término web 2.0 fue utilizado por el americano Dougherty en el 2004 para referirse a nuevos sitio web que se diferenciaban de los sitios web más tradicionales englobados bajo la denominación web 1.0 poco tiempo después Tim O'Reilly en el 2005 Define y ejemplifica el concepto de web 2.0 empleando un mapa elaborado por Markus Angermeier:



Figura N° 6: Mapa Mental Web 2.0

Con este aporte gráfico mediante nube de etiquetas, nos permite identificar que al hablar de web 2.0 nos estamos refiriendo a una gran variedad de redes sociales, blogs, wikis y servicios multimedia interconectados, que tienen el propósito del intercambio ágil de información entre los usuarios.

Por otro lado, de la Torre 2006 tiene también un aporte con respecto a la web 2.0 que nos dice lo siguiente:

Web 2.0 es una forma de entender internet que, con la ayuda de nuevas herramientas y tecnologías de corte informático, promueve que la organización y el flujo de información dependan del comportamiento de las personas que accedan a ella, permitiéndose no sólo un acceso mucho más fácil y centralizado a los contenidos, sino su propia participación tanto en la clasificación de los mismos como en su propia construcción, mediante herramientas cada vez más fáciles e intuitivas de usar.

Este nuevo concepto no solo nos confirma que existe un intercambio de información, sino que al emplear el término participación nos indica que también podemos colaborar con esta información permitiéndonos modificar, agregar o eliminar contenidos.

Por su parte Arcos 2005 menciona que web 2.0 es acerca de la gente y crear a partir de ellos es aprovechar la web como tal, darles herramientas útiles a las personas.

Este concepto de Arcos es lo que construye la web 2.0 Qué significa colaboración, trabajo en equipo; ya que en esa creación a partir de los usuarios se considera que cada usuario tiene un poco de esa inteligencia colectiva que podemos aprovechar.

Por otro lado, Dion Hinchcliffe 2006 Mencionó como una característica importante de web 2.0 la inversión del control de información, procesos y software para los usuarios de la web.

Así con todas estas afirmaciones de los autores arriba mencionados, podemos concluir que la web 2.0 están está inspirada en las personas y ha sido creada para ellos, además que la información está ligada al software y a los usuarios web, Por lo cual las personas Quiénes son los principales Pilares de estos conceptos deben estar preparadas para saber usar las herramientas creada en la web 2.0.

2.3. Aplicaciones móviles (app).

Las aplicaciones móviles es un concepto que ha ido tomando fuerza a medida que han ido pasando los años, y la tecnología ha ido avanzando. el concepto de App según Florido- Benítez, del alcázar y González 2015 nos dice que aplicación móvil es aquel Software que utiliza en un dispositivo móvil como herramienta de comunicación, gestión, venta de servicios-productos orientados a proporcionar al usuario las necesidades que demande de forma automática e interactiva.

Su concepto se enfoca en la aplicación móvil como una herramienta de ayuda a la gestión empresarial, cubriendo las necesidades de rápida información por su automatismo y diseño dinámico, por lo que lo llama interactivo.

IIEMD Define lo siguiente app es un programa que puede ser instalado en dispositivos móviles y computadoras para que el usuario realice distinto tipo de tarea como por ejemplo jugar, recibir noticias actualizadas y descargar archivos multimedia.

El concepto del Instituto Nacional español de marketing digital-IIEMD adicional concepto de Florido, que además de cubrir necesidades empresariales permite realizar diferentes actividades, lo cual Abre estos límites a todo tipo de persona sin distinguir edad, mencionando en su concepto que la app permite realizar desde juegos y tareas, hasta Mostrar información relevante para la toma de decisiones de las empresas.

Por otra parte, Pérez y Merino 2010 indican una aplicación informática es un tipo de software que permite al usuario realizar una o más tipo de trabajo, Los procesadores de texto y las hojas de cálculo son ejemplos de aplicaciones informáticas.

Podemos nuevamente verificar que el último concepto puede enlazar los dos conceptos anteriores en la que determina que la app permite realizar distintos tipos de actividades. Por lo tanto, concluimos que las apps son software hechos para celulares, Tablet, laptop, notebooks, etc., con el objetivo de proporcionar información rápida a los usuarios de distinta edad y/o profesión, ya que estos dispositivos móviles son fáciles de llevarlos y revisarlos en la vida cotidiana.

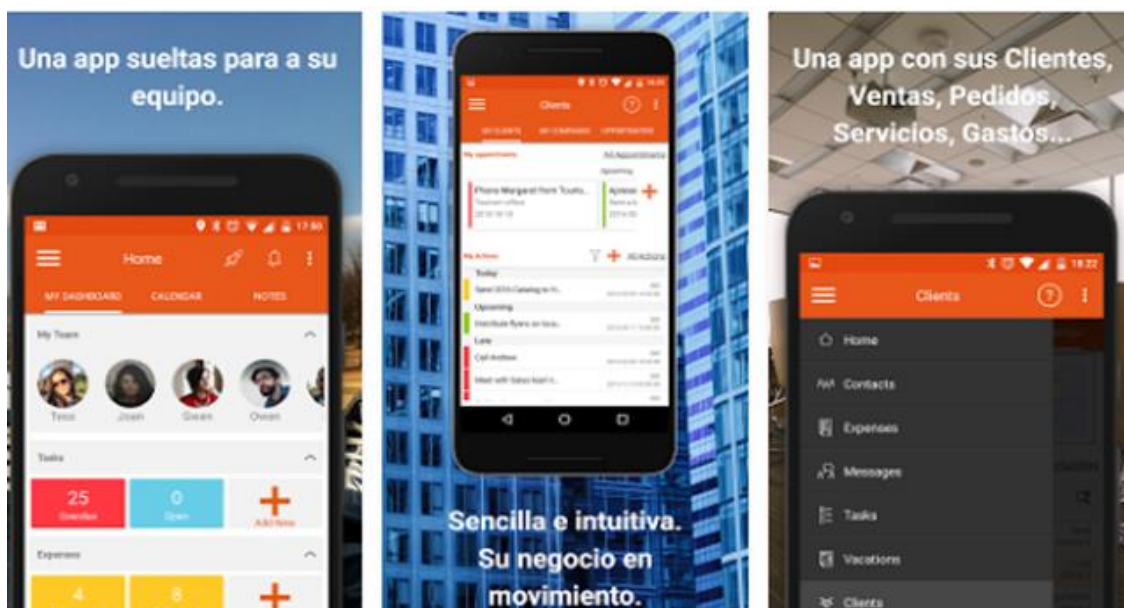


Figura Nº 7: Aplicaciones Móviles

2.3.1. Teléfono inteligente (smartphone)

Exponemos a Nunan 2013, nos da la siguiente definición sobre lo que es un teléfono inteligente.

Un teléfono inteligente es un tipo de teléfono móvil que posee la tecnología más avanzada en aplicaciones y sistemas operativos, que hasta hace unos

años eran exclusivos sólo de los ordenadores. Este tipo de teléfono permite al usuario descargar, y utilizar una multitud de programas y aplicaciones, ya sea gratuitas o de pago, directamente de la internet. Posee disco duro, memoria, procesador, pantalla táctil y demás, lo cual lo convierte en un ordenador portátil miniatura capaz de almacenar una gran cantidad de datos. Se puede personalizar con todo tipo de aplicaciones para música, video, juegos, cursos, alarmas, entre otros. También ofrece excelente conectividad al cliente y a la comunicación se puede realizar no solo por medio de la voz o con servicio de mensajes cortos, sino también a través de cualquier red social.

En conclusión, trata de decir que tenemos al alcance una computadora que nos permite hacer todo tipo de trabajo, además de ello permite personalizarla mediante aplicaciones para mejorar nuestra vida cotidiana, es una poderosa herramienta de ayuda para los humanos a nuestra memoria, rapidez de comunicación y de toma de decisiones.

Por otra parte, la Revista el espectador 2015, reveló una definición de smartphone que hizo Google bastante particular, dijo que este era un celular que se compone de una estructura básica a la que se van añadiendo con Electroimanes los diferentes módulos como la pantalla, la batería, la cámara, los sensores, el 3g, el wi-fi, entre otros elementos. Aquí vemos una definición desde su estructura técnica que de su uso cotidiano a diferencia de Nunan.

Por último, la revista estadounidense PC magazine 2011 lo definió como un Smartphone combina un teléfono celular con el correo electrónico y la web, música y reproductor de películas, cámara y videocámara, navegación GPS Y una búsqueda de voz para hacer preguntas acerca de cualquier tema. por lo que con este último podemos concluir que un Smartphone es un aparato que cuenta con toda la funcionalidad de un teléfono celular Cómo enviar recibir llamadas mensaje de textos, así como también Integra nuestras funciones que se encuentran a la vanguardia tanto en la parte física Hardware como la parte lógica software.



Figura N° 8: Smartphone

2.3.2. Internet

La internet es una red internacional de redes: International Network y vamos a comprobar esto según los conceptos definidos por algunos autores como Snell 1995, es una red masiva de redes infraestructura de redes que conectan a millones de computadoras Unidas de forma global; Formando una sola red en la que una computadora puede comunicarse con otra siempre y cuando estén las dos computadoras conectadas al internet.

Es decir que el Internet es un medio al cual llama red masiva de redes, por el cual nos permite comunicarnos de forma externa (global) mediante nuestras computadoras.

También Wikipedia, es decir la enciclopedia libre de internet, lo define como método de interconexión descentralizada de redes de computadoras implementado en un conjunto de protocolos TCP/ IP garantiza que redes físicas heterogéneas funcionen como una red lógica única, de alcance mundial.

Dicho de modo más sencillo, trata del conjunto de ordenadores que se encuentran conectados entre sí y que lo hacen Generalmente a través de la

línea telefónica, este concepto aclara más el medio por el cual se hace posible la conexión o como comunicación.

Por último, tenemos una definición más completa de Dávila 2015 que nos dice que:

Internet es una tecnología de enorme potencial por su gran flexibilidad, alcance, y por la posibilidad de ser canal de varios medios. es decir, internet es un medio que permite la transmisión de sonido, video y texto Y todo tipo de información susceptible de ser traducida en bits.

Por lo tanto, el internet es una forma de intercomunicación mundial de información visual, oral auditivo entre otros; que son posibles por medio de las redes de comunicación telefónica y la infraestructura de redes que se conectan por medio de ordenadores para que la información pueda llegar al usuario y puedan compartirlas o alimentarlos, lo que hace que la información existente en esta gran red crezca cada día a medida que pasa el tiempo.



Figura N° 9: Internet

2.3.3. Sistema operativo - S.O.

Empezamos con Pérez 2008, quién define detalladamente lo que es un sistema operativo, afirmando lo siguiente:

El conjunto de programas informáticos que permite la administración eficaz de los recursos de una computadora es conocido como sistema operativo o software de sistema. Estos programas comienzan a trabajar apenas se enciende el equipo, ya que gestionan el Hardware desde los niveles más básicos y permiten además la interacción con el usuario, los sistemas operativos no funcionan sólo en las computadoras. Por el contrario, este tipo de sistemas se encuentran en la mayoría de los dispositivos electrónicos que utilizan microprocesadores.

Es decir que todas las interacciones que vemos desde que encendemos un ordenador se le conoce como ese punto y es el que organiza y nos muestra la información según lo que consultemos, la interfaz que vemos, los logos, los colores, la forma de las ventanas que consultamos todo eso es parte del S.O.

Tanenbaum 1992 también nos dice: un sistema operativo es el software principal o conjunto de programas de un sistema informático que gestiona los recursos de Hardware y provee servicios a los programas de aplicación de software, ejecutándose en modo privilegiado respecto a los restantes. Es decir, al indicar que se ejecuta en modo privilegiado refuerza el concepto de Pérez, ya que significa que el S.O. debe ser lo primero que ejecute ya que es la plataforma principal sobre la que ejecutarán el demás software que contienen y operan en un dispositivo electrónico.

Por último, Bua 2015 dijo que: el sistema operativo es el Software que en un sistema informático gestiona los recursos de la máquina y provee servicios básicos a los programas de aplicación. Los sistemas operativos son hoy más que nunca activos estratégicos de primer orden que pueden encumbrar a una firma como ejemplo (Apple con iOS, Samsung con Android). con este último concepto podemos deducir que el S.O. Es el mediador de comunicación entre los medios físicos (Hardware) y el intangible (Software) en la que existen las diversas aplicaciones, mediante este punto S.O. es posible la ejecución de las actividades que ordenamos comunicando mediante el dispositivo hasta el software.

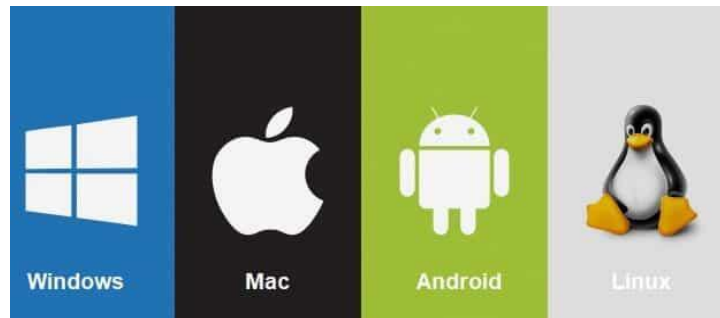


Figura N° 10: Sistemas Operativos

2.4. Información contable

Mostraremos las definiciones sobre lo que es la información contable partiendo desde Horngren 2007 que nos indica que:

Los sistemas de información contable son quizás una de las bases de las actividades empresariales, por no decir que es la más importante dentro del campo de los negocios, dada su naturaleza de informar acerca del incremento de la riqueza, la productividad y el posicionamiento de las empresas en los ambientes competitivos, por lo que es imperioso que vaya al ritmo de las exigencias de los distintos usuarios dentro y fuera de la entidad.

Es decir, nos aclara la importancia de la información contable en el ámbito empresarial, por el hecho de suministrar conocimiento a los interesados sobre la situación de riqueza y productividad, haciendo hincapié también el tiempo de obtención de esta información debe ser al ritmo de la exigencia de los demandantes.

Por otro lado, Elizondo 1996 sitúa al sistema de información contable con una clase de sistema para la dirección empresarial que, a través de la realización del proceso contable, suministro información económica relevante para la gestión. Su utilización puede contribuir notablemente a facilitar y mejorar las decisiones empresariales.

Así se destaca la contabilidad como proceso básico para poder llegar a tener una información contable importante, así es como esta información contable al ser utilizada facilita y mejora las decisiones empresariales en términos económicos.

Por último, también Williams, Haka y Bether 2000 afirman que un sistema de información contable consta del personal, los procedimientos, los mecanismos y los registros utilizados, para una organización primero para desarrollar la información contable y segundo para transmitir esta información a quienes toman decisiones.

Este concepto se añade más ingredientes que hace posible la obtención de la información contable, como lo es del papel de las personas que trabajan en ellos, los procedimientos que se debe realizar para obtenerlo, en la cual calza perfectamente el de la contabilidad desde el registro de esta información y concluye con los otros dos autores anteriormente referidos acotando la importancia de la información contable para la toma de decisiones.

2.5. Registro de operaciones contables

Con respecto al registro, Autopillco 2001 nos menciona: es el proceso de registro de ingresos y egresos de una empresa, que se registran a través de técnicas y principios, basados en ciencia, con la finalidad de que esos resultados le sirvan a la empresa en su toma de decisiones. indicando que todos los demás documentos de ingresos o egresos que registren a fin de obtener información contable es parte del primer paso para la obtención de la información contable.

Según Pérez 2014 define un registro contable indicando lo siguiente: registro contable es un concepto que suele emplearse como sinónimo de apunte contable o de asiento contable. Se trata de la anotación que se realiza en un libro de contabilidad para registrar un movimiento económico.

aquí no solo nos menciona sobre el registro de documentos que sustenten ingresos o egresos, sino a la ciencia de registrar además asientos contables según las normas y principios.

Concluimos con la definición de Siigo que destaca lo siguiente, con respecto al registro de operaciones contables:

Se refleja todo movimiento contable del ente económico(empresa) con el objetivo de proporcionar información financiera del mismo. Allí intervienen dos cuentas, por un lado, el egreso que cuando aumenta se registra por él debe y por otro lado el activo que cuando disminuye se registra por el haber.

Entonces los registros contables son operaciones que se realizan en la empresa y que han sido anotadas para su lectura o determinación de los resultados financieros. saber cómo anotarlos dependerá de las habilidades del usuario encargado, ya que debe realizarse según técnicas y principios básicos contables.

2.6. Documento sustentatorios

Comenzaremos citando el concepto de Siigo nos dice: todos los documentos de tipo contable sirven de respaldo a transacciones que realizan la empresa y se utiliza en la contabilidad, para calcular ingresos, egresos y patrimonios. claramente usa la palabra sustentatorios para demostrar que estos documentos son un respaldo de la fehaciencia de las operaciones que se anotan en estos documentos que sustentan ingresos o egresos.

Por otra parte, Giraldo 2009 menciona que: los comprobantes de pago se definen como documentos sustentatorios o comprobatorios de las transacciones diarias de la empresa. En estas citas añaden la expresión comprobatorios que también concuerda con el enunciado anterior al referirse que estos documentos sólo cumplen la función de comprobar la verdad de los hechos anotados.

Finalizando la superintendencia nacional de administración tributaria sunat hace mención también a un ejemplo de documentos sustentatorio al registrar el siguiente concepto:

El comprobante de pago es el documento que acredita la transferencia de bienes, la entrega en uso o la prestación de servicios. Para ser considerado como tal debe ser emitido y/o Impreso conforme a las normas del reglamento de comprobantes de pago (resolución de superintendencia N° 007-99-SUNAT). Conforme el reglamento de comprobante de pago Existen los siguientes tipos:

Con esta cita se aclara que existe un reglamento el cual debe ser tomado en cuenta para comprobar la veracidad de los documentos que sustentan los ingresos o egresos de una empresa o como la Sunat los llama: la transferencia de bienes o prestación de servicios. A continuación, veremos la tabla de documentos sustentatorios según la resolución mencionada.

COMPROBANTES DE PAGO
Facturas
Boletas de venta
Tickets o cintas emitidas por máquinas registradoras
Liquidación de compra
Comprobante de operaciones ley número 29972
Documentos autorizados
Recibos por honorarios

Figura N° 11: Comprobantes de pago

2.7. Normas Tributarias

Comenzaremos citando el concepto según el código tributario 2013 que menciona en la norma 1 el siguiente contenido: el presente código establece

los principios generales instituciones, procedimientos y normas del ordenamiento jurídico- tributario. Es decir, regula todos los procedimientos a realizar en las empresas en el campo tributario y jurídico. Todo lo que actualmente realizamos en nuestras empresas con respecto a estos Campos debe ser Comparado siempre en cumplimiento de estas normas establecidas del código tributario.

Así también eco- finanzas 2018 lo define como: Conjunto de cuerpos legales que Norman o regulan las actividades de todos o de parte de los contribuyentes a través de leyes, decretos leyes, decretos supremos, entre otros de carácter tributario. Es decir, las normas tributarias son las que establecen todas las actividades a realizar por parte de todos los contribuyentes tributarios y está compuesto por tipos como decretos, leyes, resoluciones, etc.

Por último, R&C Consulting 2015 indica que el sistema tributario peruano es el conjunto ordenado de normas, principios e instituciones que regulan las relaciones precedentes de la aplicación de tributos en el país. Se rige bajo el decreto legislativo N° 771 de 1994 denominado como la ley Marco del Sistema Tributario Nacional. Se concluye así que estas normas tributarias existen y han sido hechas para la aplicación tributaria que ha establecido el estado peruano para las empresas creadas dentro del territorio nacional.

2.8. Normas internacionales de contabilidad (NIC)

Empezamos mostrando a Rodríguez 2015, quién resalta la siguiente definición:

Las normas internacionales de contabilidad son un conjunto de estándares con el fin de establecer cómo deben presentarse los estados financieros, desde lo que debe presentarse hasta la forma en que debe presentarse. Estas normas fueron emitidas por el IASC (Internacional Accounting

Standards Committee); Las nuevas normas de contabilidad emitidas por este comité ahora son conocidas como NIIF (Normas Internacionales de Información Financiera).

Es decir que para la preparación de Estados financieros debemos regirnos a las reglas establecidas dentro de estas normas internacionales de contabilidad, que actualmente son emitidas bajo el nombre de normas internacionales de información financiera.

También el Instituto europeo de asesoría fiscal - INEAF 2013 señala: las normas internacionales de contabilidad son un conjunto de directrices que establecen la información que deben proporcionar los estados financieros. aquí detalla más que no solo la preparación debe regirse según estas normas internacionales de contabilidad, sino que también aquella información que se debe presentar dentro de un estado Financiero es la que debe indicar esta Norma.

Por último, para concluir el concepto sobre la NIC, Siigo 2018 nos aporta el siguiente concepto:

Las NIC: Normas Internacionales de Contabilidad (NIC), o IAS en inglés, Son un conjunto de pautas de carácter técnico que regulan la información económica que se debe presentar en los estados financieros de las empresas con el fin de reflejar la situación empresarial de una compañía que opera en distintos países.

Concluyendo así que todos estos conceptos señalan que las NIC son un conjunto de reglas que debemos tomar en cuenta para poder presentar los estados financieros de una empresa.

2.9. Informe de gestión

Para conocer qué son los informes de gestión comenzaremos observando la definición de OBS. Un informe de gestión es un documento que incluye las actividades de coordinación, gestión, administración y dirección que se han efectuado durante un período de tiempo en una empresa. Aunque depende del tipo de actividades que refleje, lo más habitual es que se realice trimestral, semestral o anualmente. Esto quiere decir que todo informe que contenga las cualidades de tener un periodo determinado y muestre la situación de la empresa sobre las actividades que haya realizado se denomina informe de gestión.

También Buján 2018 señala que: el informe de gestión es una parte de las cuentas anuales donde se incluye y detallan las operaciones más significativas llevadas a cabo por la empresa en el ejercicio y sus perspectivas de futuro, dentro del plan director del equipo ejecutivo de la empresa. Este concepto concuerda con el anterior mencionado, al indicar que debe Mostrar las operaciones más significativas en el ejercicio, el cual es un periodo anual adicionalmente añade que debe también informar estrategias futuras según la información del presente.

Por otro lado, Fabra 2017 dice: los informes son muy útiles para asumir y dar a conocer cómo se ha llevado a cabo una determinada idea dentro de la empresa, por ejemplo, un acto benéfico o una nueva inversión. Además, unos informes positivos harán factible conseguir nuevos inversores, si la empresa los necesita. Aquí se nos da ejemplos sobre los informes de gestión la cual sumando a los conceptos adicionales podemos determinar la importancia de los informes de gestión para conocer las actividades de la empresa en un periodo y además poder analizar estrategias y poder dar recomendaciones sobre los evaluados.

2.10. Análisis Financiero

El análisis financiero se estructura en tres tareas principales: análisis de la liquidez, análisis de la solvencia, análisis de la rentabilidad. los cuales son definidos de la siguiente manera:

Bonson, Cortijo y Flores 2009 sostienen para el análisis de estado financieros que son parte los datos empresariales que:

El análisis de estado financiero es un proceso por el cual el analista, mediante transformaciones, representaciones gráficas, ratios y otros cálculos, evalúa la liquidez, solvencia y rentabilidad de la empresa. Esta opinión se suele materializar en un informe de análisis. Este informe disminuye la incertidumbre de los interesados, ayudándoles a comprender las actividades empresariales que subyacen a los estados financieros.

Nos quieren decir que el análisis financiero es un informe adicional que cumple la función de aclarar dudas empresariales sobre temas que están relacionados con la información mostrada de los estados financieros y que no se encuentran directamente visibles en estos informes, por lo tanto, en el análisis financiero permiten aclarar dudas a los interesados, sobre los temas más consultados como son: liquidez, solvencia y rentabilidad de la empresa.

También para el análisis de la liquidez como parte de los datos empresariales que se analizan, Flores 2010 afirma que:

La liquidez puede definirse como la capacidad de la empresa para hacer frente al pago de sus deudas a corto plazo, aportando una primera edición de la viabilidad de la misma. Estos en su versión normal contiene un estado de flujos de efectivo que a pesar de su carácter histórico permite estimar la capacidad de generación de tesorería de la empresa. En los demás casos la estimación se puede realizar a partir de la cuenta de pérdidas y ganancias.

Es decir, en análisis de la liquidez nos mostrará la capacidad de pago de la empresa para mostrar cuánto dinero en efectivo es con la que cuenta y cuánto puede mover en sus transacciones diarias.

Con respecto al análisis de la solvencia otro dato empresarial importante en los informes de gestión, Rubio 2012 señala que:

La solvencia es la capacidad que tiene la empresa de atender los compromisos de pago que vencen en el largo plazo. dichas entidades, de manera inmediata deben analizar la situación de la empresa para evaluar el riesgo que corre de que la misma no sea capaz de efectuar los pagos a que se compromete. La solvencia de la empresa supone también su capacidad de supervivencia o viabilidad a largo plazo lo que es una variable importante para todos los grupos de interés.

Este informe muestra nuestra capacidad de sobrevivencia, es decir que podamos tener ganancias y liquidez a largo plazo a fin de poder cumplir con los pagos que la empresa se haya endeudado para poder salir adelante.

Y por último para el análisis de la rentabilidad otro dato empresarial, Global Value Consulting refirió lo siguiente:

Miden la capacidad de generación de utilidades por parte de la empresa. tienen por objetivo apreciar el resultado neto obtenido a partir de ciertas decisiones y políticas en administración de los fondos de la empresa. Los indicadores de rentabilidad expresan el rendimiento de la empresa en relación con sus ventas relacionan directamente la capacidad de generar Fondos en operaciones de corto plazo y mediano plazo.

Es decir, nos permite visualizar si la empresa tendrá ganancias a futuro, este análisis parte desde las ventas de una empresa.

Por lo tanto, habiendo analizado los distintos tipos de análisis, podemos concluir que los análisis financieros son informes muy importantes para la toma de decisiones de la empresa en cuestión de su propia supervivencia en el tiempo.

2.11. Estados Financiero (EEFF)

Comenzaremos citando una importante Referencia para comprender qué son los estados financieros, según la norma internacional de contabilidad NIC 1 2018 refiere que:

Los estados financieros con propósito de información general son aquellos que pretenden cubrir las necesidades de usuarios que no están en condiciones de exigir informes a la medida de sus necesidades específicas de información. La aplicación de un requisito será impracticable cuando la entidad no pueda aplicarlo tras efectuar los esfuerzos razonables para hacerlo).

Es decir, los estados financieros son informes estándares útiles para todo tipo de empresa ya que muestra información general y cubre cualquier necesidad cuando se carece de informes a medida. Estos informes son entendidos y de lectura comprensible a cualquier usuario que lo requiera.

Además, González 2014 Define también lo siguiente con respecto a los estados financieros:

Los estados financieros son un informe resumido que muestra cómo una empresa ha utilizado los fondos que le confían sus accionistas y acreedores del cual es una en su situación financiera actual. los tres estados financieros básicos son el balance, que muestra los activos, pasivos y patrimonio de la empresa en una fecha establecida; El estado de resultados que muestra Cómo se obtiene el ingreso neto de la empresa en un periodo determinado y el estado de flujo efectivo que muestra las entradas y salidas de efectivo producidas durante el período.

Aquí nos detallan más los tipos de estados financieros que existen también indicando que son informes resumidos los que nos mostrarán la situación al presente de una empresa.

American Accounting Association 1936 nos cita un concepto de los estados financiero a raíz de su propósito: el propósito de los estados financieros es la expresión, en términos financieros de la utilización de los recursos económicos de la empresa y los cambios resultantes en ellos y en la posición en los mismos de los intereses de acreedores e inversores.

Conociendo esta última definición concluimos que el propósito es conocer en términos financieros, como se utiliza el dinero, qué cambios se vienen generando, lo cual llevará al interesado a poder tomar mejores decisiones para el rumbo que quiere continuar gestionando en la empresa en consulta.

2.12. Declaraciones para la Sunat

Existen actualmente varios programas que la superintendencia nacional de administración tributaria Sunat ha creado con la finalidad de obtener información de los contribuyentes y poder realizar un control del correcto pago de los tributos e impuestos, a esto se le llama programa para declaración. A continuación, se definirá alguno de ellos:

SUNAT utiliza el programa de declaración telemática PDT, es un sistema informático desarrollado por la Sunat, con la finalidad de facilitar la elaboración de las declaraciones juradas bajo condiciones de seguridad del registro de la información. Es decir, mediante este programa la Sunat informa de los tributos e impuestos que vamos a pagar en función a lo que el contribuyente registra.

SUNAT utiliza el programa, libros electrónicos PLE, es un aplicativo desarrollado por la Sunat que se instala en la computadora del contribuyente y permite generar el libro electrónico. Este programa permite informar a Sunat los libros contables que las empresas están obligadas a llevar, pero en medios electrónicos para la comprobación de los impuestos que deben pagar.

SUNAT - PDB exportadores, este aplicativo proporcionado por la Sunat a los contribuyentes, permite registrar correctamente el detalle de las adquisiciones y exportaciones realizadas, a fin de determinar efectivamente los montos de saldo a favor de aquellos contribuyentes que realizan exportaciones entre otros. Es decir, también a la sunat conocer la información de las compras y ventas realizadas en el detalle de las exportaciones, así cuando el contribuyente desee solicitar la devolución de su saldo, la sunat puede comprobar la información mediante lo que se envió electrónicamente mediante este aplicativo.

Por lo tanto, el conocimiento del uso de estos programas mencionados se puede encontrar en la misma página web de la sunat, Por lo cual su correcto uso es de responsabilizar del usuario interesado, sin embargo, los archivos que se soliciten que se adjunten a esos aplicativos, necesitan la ayuda de otras herramientas tecnológicas que ayuden a construirlos, de ahí la necesidad de obtener un software contable, aplicativos móviles, el conocimiento de ofimática entre otros.

Cuadro Matriz de Indicadores sobre los Objetivos Específicos

Objetivos Específicos	Variables	Dimensiones	Indicadores
Verificar la importancia del uso de las Soluciones Tecnológicas, como el Software Contable.	Uso de las Soluciones Tecnológicas.	Software Contable	Conocimiento de Ofimática
			Conocimiento de Contabilidad Conocimiento de Web 2.0
Verificar la importancia del uso de las Soluciones Tecnológicas, Aplicaciones Móviles.		Aplicaciones Móviles (APP)	Celulares Inteligentes (Smartphones)

			Servicio de Internet Sistemas Operativos
Describir el proceso de información contable mediante el registro de operaciones.	Obtención de Información Contable.	Registro de Operaciones	Documentos Sustentatorios Normas Tributarias Normas Internacionales de Contabilidad (NIC)
Describir el proceso de información contable mediante Informes de Gestión.		Informes de Gestión	Análisis Financieros Estados Financieros (EEFF) Declaraciones para SUNAT

Figura N° 12: Cuadro de Matriz de indicadores

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA GESTIÓN DEL CAMBIO

3.1. Gestión del cambio

Se ha visto conveniente para el presente Trabajo de investigación utilizar el modelo de gestión del cambio ADKAR

De acuerdo con HIATT, ADKAR es un modelo diseñado para la empresa Prosci, líder mundial en investigación de gestión del cambio. ADKAR es el acrónimo de conciencia, el deseo, conocimiento, capacidad y refuerzo (Awareness, Desire, Knowledge, Ability and Reinforcement).

El modelo ADKAR es una fórmula general diseñada por la organización Prosci para facilitar los procesos de cambio individuales y colectivos. La aplicación de esta estrategia asegura el éxito para adecuarse a nuevas condiciones y adaptarse a un nuevo medio vital y laboral.



Figura N° 13: Modelo ADKAR

Este modelo ADKAR consta de cinco etapas, las que se presentan en el siguiente cuadro de procesos, seguidamente se incluirán el personal

involucrado y el proceso que se realizará los cuales en conjunto daría como resultado las estrategias.

El modelo ADKAR debe su nombre a las siglas en inglés de los siguientes cinco elementos:

- ❖ Consciencia (Awareness)
- ❖ Deseo (Desire)
- ❖ Conocimiento (Knowledge)
- ❖ Habilidad (Ability)
- ❖ Reforzamiento (Reinforcement)

Estos elementos representan las 5 fases que, de acuerdo con el modelo, todas las personas deben seguir para llevar a cabo una transformación exitosa. Más adelante revisaremos los detalles de cada uno de estos factores.

Estrategia en base al modelo ADKAR en Enterprise Solutions S. A.

Nº	Estrategia	Personal	Procesos
1	Conciencia Del Cambio	Gerencia General, Gerencia de Sistemas.	Se demostrará a la Gerencia General el tiempo que demorará en obtener Información Contable manual versus la herramienta automática que genera informes de Gestión para la Toma de Decisiones.
2	Deseo	Gerencia General	Se mostrará cómo puede obtener mediante aplicaciones su información contable, a fin de que lo obtenga desde cualquier lugar.
3	Conocimiento	Todo el Personal	Se elaborarán videos tutoriales del funcionamiento de las herramientas creadas para obtener información contable.
4	Aptitud	Todo el Personal	Se realizará un seguimiento constante a la utilización de las herramientas, para verificar que los usuarios sean hábiles obteniendo su información.

5	Refuerzo	Todo el Personal	Se realizarán talleres y se dará soporte para un refuerzo del uso y comprensión de las herramientas.
---	----------	------------------	--

3.2. Planificación Operativa para instrumentar el Cambio

3.2.1. Diagnóstico inicial

Para describir el diagnóstico inicial, se adjunta el cuadro de Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas - FODA

Fortaleza	Debilidad
Velocidad de implantación Ahorro en implantación Ahorro por documento Seguridad de la Información Soporte Óptimo 7 x 24 Capacitación continua Actualizaciones Automáticas Configuración de Parámetros del Software Mapeado de Estado del Software Confidencialidad Control de Acceso Fabricación del Software Disponibilidad y Continuidad Innovación Tecnológica	Dependencia Tecnológica Resistencia al cambio Información respaldada para recuperar No poseen un instructivo de cuentas
Oportunidad	Amenaza

Normativa de SUNAT	Cambios constantes en infraestructura debido al establecimiento Normativo.
Imagen y Reconocimiento en el mercado	
Potenciar la Fábrica del ERP Starsoft	
Incrementar Rentabilidad	
Crecimiento en el Mercado	

3.3. Alcance

El alcance del presente Trabajo de investigación abarca a una de las empresas de software ERP más vendidas en el Perú, Enterprise Solution S.A, ubicada en el distrito de San Miguel, provincia de Lima, departamento de Lima, capital del Estado peruano, el cual cuenta con una planilla de 50 trabajadores aproximadamente dividida en cuatro departamentos aparte de la gerencia general: el departamento de sistemas, departamento de ventas, departamento de implantaciones y tecnología, departamento de administración y contabilidad. Dentro de la planilla de trabajadores los principales puestos que se encuentran son: contadores, analistas, programadores, ingeniero de sistemas, ejecutivos de ventas, soporte técnico, atención al cliente. Se ha escogido dicha empresa por tener accesibilidad al levantamiento de información y las encuestas pertinentes a los trabajadores que laboran para poder entregar los resultados obtenidos a la gerencia general.

3.4. Limitaciones

La invitación principal y la más importante sería el exceso de carga laboral en la empresa, única razón por la cual el gerente general no podría dedicar tiempo para realizar los procesos descritos en la estrategia planteada.

CAPÍTULO IV: MARCO PRÁCTICO

4.1. Marco práctico

4.1.1. Software contable para la obtención de información contable

Se plantea el software STARSOFT, tener una tabla de formatos de información financiera que permiten configurar información, generar plantillas por defecto y autocompletar de forma automática.

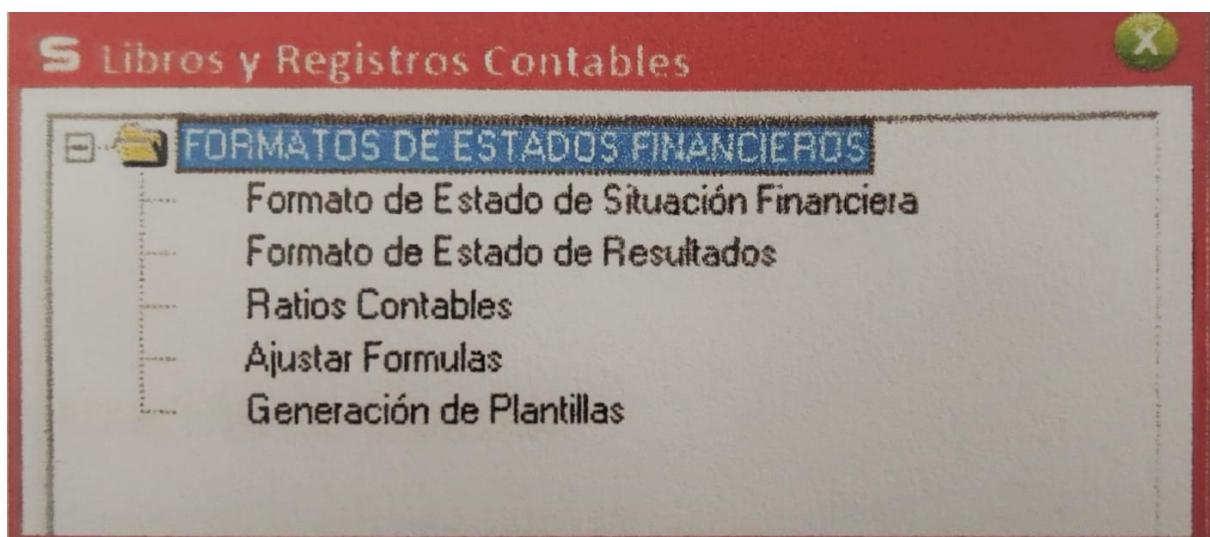


Figura N° 14: Tabla de Formatos de Estado Financieros

4.1.2. Formato de Estado de Situación Financiera:

Tomando en cuenta que los conceptos son las cuentas contables de dos dígitos o combinaciones de estas, podemos construir el formato en el software, indicando sus posiciones (secuencia) y orden según su elemento. En el caso de la situación financiera, cada cuenta de Activo, Pasivo y Patrimonio, que ingresemos como concepto en el formato, contendrá la información contable Registrada sumando todas las subcuentas de su último nivel para luego mostrarnos en nuestro estado de situación financiera su saldo. en donde los saldos de las cuentas del elemento de activo, sumarán

si se encuentran en el lado deudor, y restará si se encuentran en el lado acreedor. De la misma forma se realizará para el elemento del pasivo y patrimonio, Solo que con una fórmula invertida sumarán si se encuentran en el lado acreedor, y restarán si se encuentra en el lado deudor, para poder obtener el resultado en función de la naturaleza de la cuenta.

Por ejemplo, en caso del concepto efectivo y equivalentes de efectivo:

Si hemos registrado cuatro operaciones bancarias entre ingresos y egresos:

1041	1,000.00	
1212		1,000.00

1011	200.00	
1212		200.00

4212	800.00	
1041		800.00

4212	50.00	
1011		50.00

Según lo planteado, el concepto de la cuenta, 10 deberá tomar todas las operaciones registradas en su subcuenta, y realizar una operación algebraica, similar a una suma de mayorización, quedando con un saldo de S/ 350.00:

CUENTA	DEBE	HABER
1041	1,000.00	

1011	200.00	
1041		800.00
1011		50.00
TOTAL	1,200.00	850.00

Esta Forma de mayorización se mostrará en una columna llamada fórmula, que deberá contener toda la subcuenta de la cuenta principal, para que internamente realice una suma algebraica.

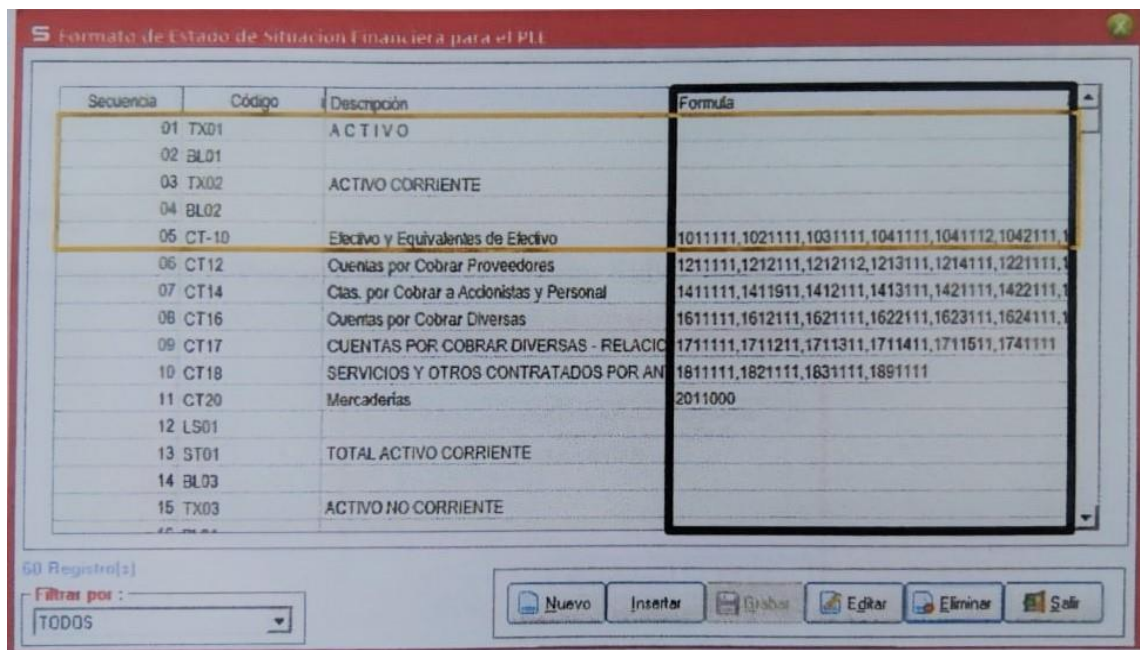


Figura Nº 15: Formato de Estado de Situación Financiera

De esta forma cuando generemos el reporte de estado Financiero ya saldrá correctamente configurado y con los los importes reales a considerar. y así saldrá la información de todas las cuentas configuradas, ahorrándonos el trabajo de la verificación manual, ya que las sumas y restas lo realizará el sistema.

COSEI S.A.
RUC: 20100141180
FORMATO 3.1: "LIBRO DE INVENTARIOS Y BALANCES - ESTADO DE SITUACION FINANCIERA"

MONEDA NACIONAL
Al 31 DE MAYO DEL 2010
ACUMULADO

ACTIVO		PASIVO	
ACTIVO CORRIENTE		PASIVO CORRIENTE	
Efectivo y Equivalentes de Efectivo	350.00	Echeques y Préstamos Bancarios	
Cuentas por Cobrar Proveedores		Tributos por Pagar	
Ctas. por Cobrar a Accionistas y Personal		Remuneraciones por Pagar	
Cuentas por Cobrar Diversas		Proveedores	
CUENTAS POR COBRAR DIVERSAS - RELACIONADAS		CUENTAS POR PAGAR A LOS ACCIONISTAS, DIRECTOS	
SERVICIOS Y OTROS CONTRATADOS POR ANTICIPADO		Dividendos por Pagar	
Mercedarias		Cuentas por Pagar Diversas	
TOTAL ACTIVO CORRIENTE		TOTAL PASIVO CORRIENTE	
ACTIVO NO CORRIENTE		PASIVO NO CORRIENTE	
Inversiones en Valores		Beneficios Sociales Trabajadores	
Instalaciones, Maquinaria y Equipo		Otras Provisiones	
Intangibles		Guancias Diferidas	
ACTIVO DUEIDO		TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	
Depreciación		PATRIMONIO	
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE		Capital Social	
TOTAL ACTIVO		Reservas	
		Utilidades No Distribuidas	
		Resultado del Ejercicio	
		TOTAL PATRIMONIO	
		TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	

Figura N° 16: Reporte de Estado de Situación Financiera

Además de ellos leyendo las cuentas de dos dígitos del sistema puede realizar un proceso de auto llenado de las fórmulas en los estados financieros, para que valide Cuáles son las subcuentas de cada concepto, lo único que se deberá verificar es que no se repitan las cuentas corrientes en la sección de los no corrientes a fin que no exista duplicidad.

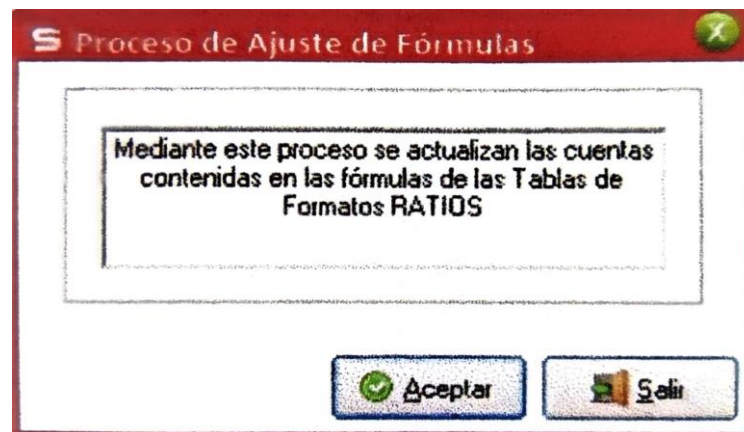


Figura N° 17: Herramienta de Proceso de Autocompletar Subcuentas

4.1.3. Formato de estado de resultados

De la misma forma se trabajará el estado de resultado ya que cada concepto corresponde también a las cuentas de elemento 7 y 9, se configurarán las

cuentas principales de las que se leerá la subcuenta a fin de mostrar los resultados de la suma algebraica.

Formato de Estado de Resultados

Secuencia	Concepto	Descripción	Fórmula
01	CTH70	VENTAS NETAS	7011111,7011113,7011115,7015111,7015112,7015113,7
02	CTH69	(-) Costo de Ventas	6925111,6941111
03	LS01		
04	FRUTBRUTA	UTILIDAD BRUTA	CTH70+CTH69
05	BL01		
06	CTH94	Gastos de Administración	9410000,9510000
07	CTH95	Gastos de ventas	
08	CTH91	Gastos de Producción	9110000
09	LS02		
10	FRRESOPER	RESULTADOS DE OPERACION	FRUTBRUTA+CTH91+CTH94+CTH95
11	BL02		
12	EXOTROS	Otros Ingresos y Egresos	
13	CTH77	Ingresos Financieros	7721111,7761111,7791111
14	CTH97	Gastos Financieros	9710000
15	CTH75	Ingresos Diversos	7599111,7599112

29 Registro(s)

Nuevo Insertar Grabar Editar Eliminar Salir

Figura Nº 18: Formato de Estado de Resultados

4.1.4. Formato de ratios financieros

Y de la misma forma trabajará para las ratios financieras, a diferencia que, para este, se deberá alimentar en el sistema las fórmulas de las distintas ratios a utilizarse. la ventaja de utilizar esta metodología es que cada concepto de las cuentas, podemos utilizarlos como variables de una fórmula de ecuación, el cual colocando los signos algebraicos suma, resta, multiplicación o división (+, -, x ÷ /) Obtendremos de forma automática los resultados de cada ratio, ya que la información contable ya se encuentra registrada en el sistema.

5 Mantenimiento de Formato de Ratios

Ratios Contables

Tipo	Secuencia	Concepto	Descripción	Fórmula
31	01	FRLIQGRAL	LIQUIDEZ GENERAL	FRACTCTE/FRPASCTE
31	02	FRPRUACIDA	PRUEBA ACIDA	(FRACTCTE-CTD20)/FRPAS
31	03	FRPRUDEFEN	PRUEBA DEFENSIVA	CTD10/FRPASCTE
31	04	FRLIQCAJA	LIQUIDEZ DE CAJA	(CTD10-CTD12)/CTH42
32	01	FRROTCAJABCO	ROTACION DE CAJA Y BANCOS	(CTD10*[360])/FRVENTANE
32	02	FRROTACVENTA	ROTACION DE VENTAS	FRVENTANETA/CTD12
32	03	FRROTACOBROS	ROTACION DE COBROS	(CTD12*[360])/FRVENTANE
32	04	FRROTAINVENT	ROTACION DE INVENTARIOS	CTD69/CTD20
32	05	FRINMOBINVEN	INMOBILIZACION DE INVENTARIOS	(CTD20*[360])/CTD69
32	06	FRROTACTFIJO	ROTACION DE ACTIVO FIJO	FRVENTANETA/FRACTCTE
32	07	FRROTACTTOT	ROTACION DE ACTIVO TOTAL	FRVENTANETA/(FRACTCTE
32	08	FRCOSTOVENTA	COSTO DE VENTAS	CTD69/FRVENTANETA
32	09	FRGTOOPERAC	GASTOS OPERACIONALES	FRGTOTOTAL/FRVENTANE
32	10	FRGTOFINADMI	GASTOS FINANCIEROS Y ADMINISTRATIVOS	(CTD94-CTD92)/FRVENTANE
32	11	FRGTOFININTOT	GASTO FINANCIERO SOBRE GASTO TOTAL	

79 Registro(s)

Filtrar por : 00 Todos

Nuevo Insertar Grabar Editar Eliminar Salir

Para insertar un registro, haga un clic en la fila que desea y presione el botón Insertar

Importar >>

Figura N° 19: Formato de Ratios Financieros

4.1.5. Aplicación móvil para la obtención de información contable

Estos mismos reportes podrían ser consultados en tiempo real mediante una aplicación web, que, mediante el internet, el cual hemos estudiado en la base teóricas permita conectarse al software contable para leer la información generada y poder Mostrar y descargar en tiempo real, cada, los informes contables más importantes para la toma de decisiones.

Aplicación web para celulares

Menú de una aplicación de información contable

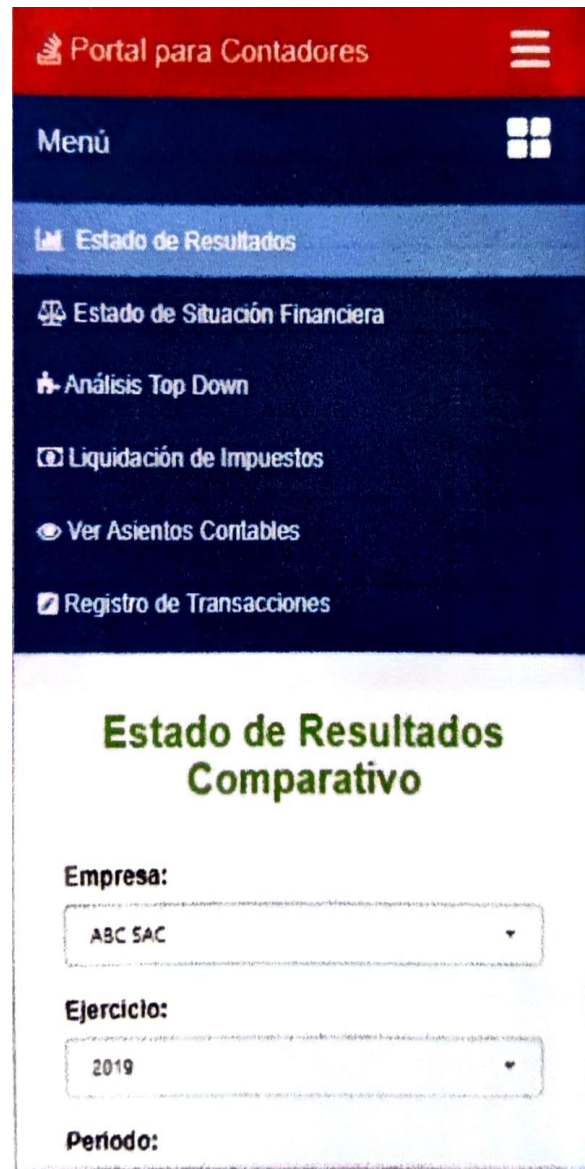
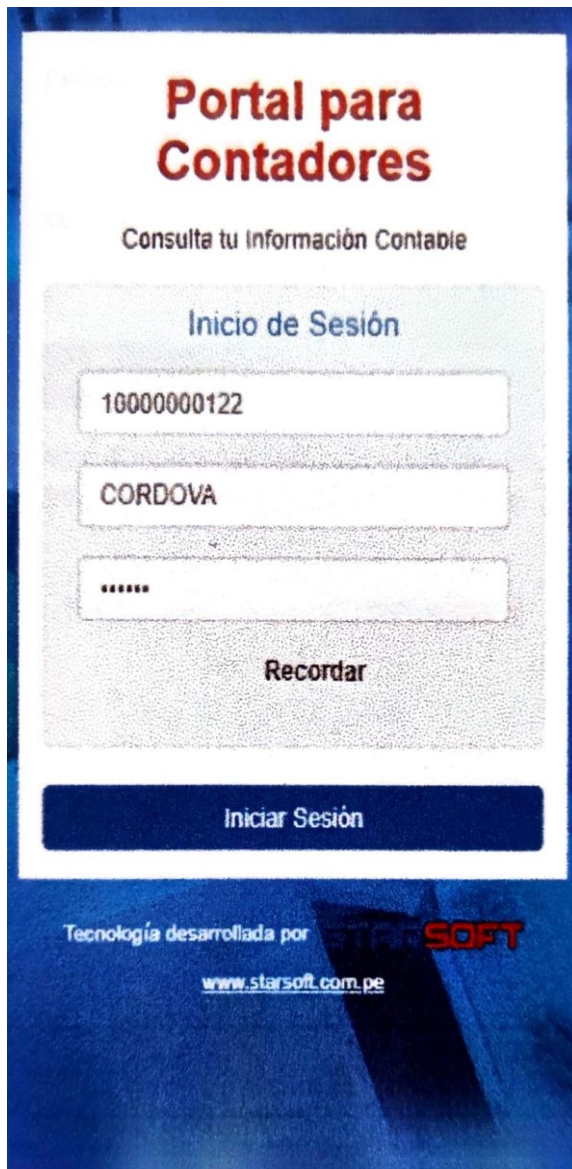


Figura N° 20 - 21

Ventana de descarga de información contable para la toma de decisiones.

Ventana de registro de información contable desde una aplicación Web.

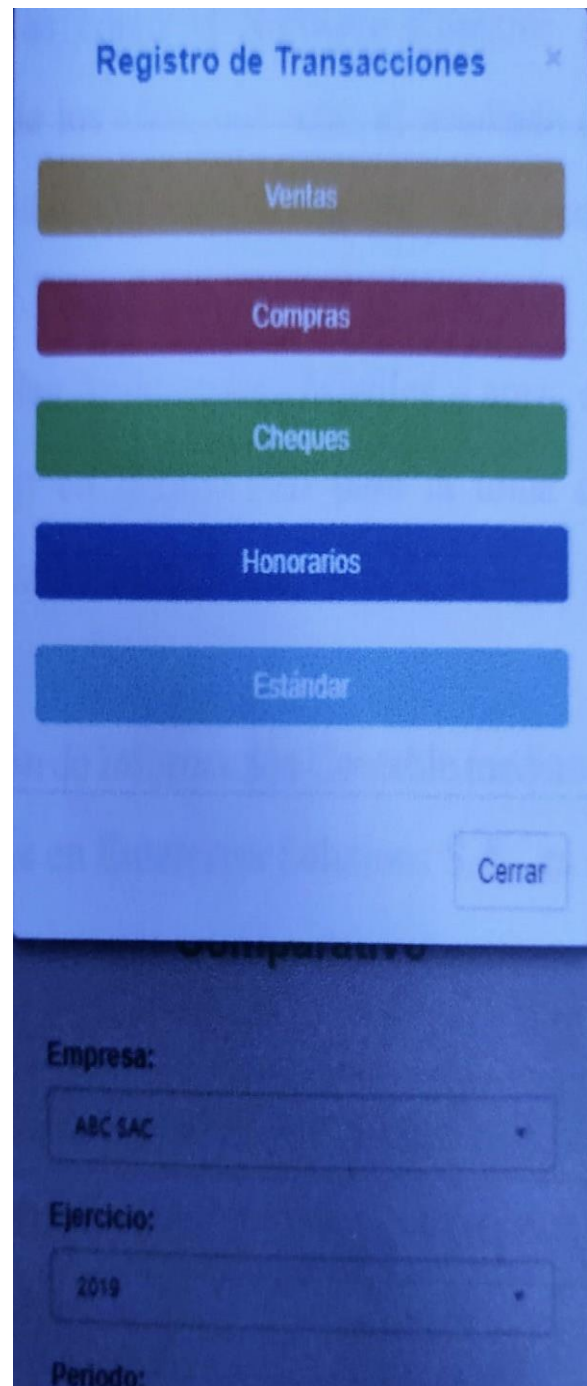
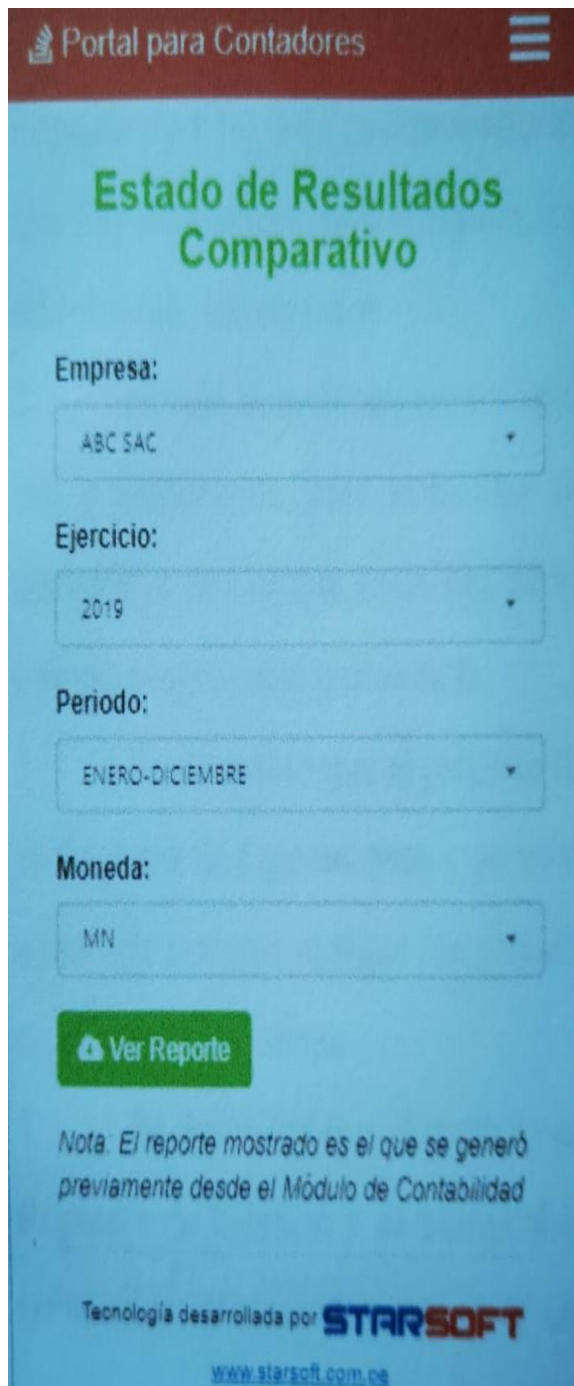


Figura N° 22 - 23

4.2. CONCLUSIONES

La presente investigación por ser de tipo documental exploratorio al término del análisis de las referencias de los autores y los antecedentes de la realidad se llegó a las siguientes conclusiones:

1. El uso de las soluciones tecnológicas como el software contable es importante y ha sido comprobado a lo largo de los años, por ende, el resultado es que hay más empresas que siguen brindando estos productos y empresas que siguen adquiriendo los mismos.
2. El uso de soluciones tecnológicas como las aplicaciones móviles - Apps es útil e importante para consultar información en tiempo real para la toma de decisiones por lo que cada vez se viene desarrollando más Apps para facilitar el trabajo empresarial a distancia.
3. Se describió que el proceso de obtención de información contable mediante el registro de operaciones y se comprobó que en el Enterprise Solution S.A es adecuado porque se sigue los procedimientos y normas establecidas que revisamos en el presente trabajo.
4. Se describió que en el proceso de obtención de información contable mediante reportes de gestión se comprobó su importancia para la toma de decisiones y comprobar su supervivencia en el tiempo futuro.

4.3. RECOMENDACIONES

Se recomienda continuar estudiando los procesos empresariales que se realicen manualmente o que dependan de exceso de recursos humanos,

para continuar diseñando propuestas creativas para su automatización, utilizando las herramientas tecnológicas que vienen evolucionando cada día.

Además, se recomienda dar mantenimiento a todas las herramientas tecnológicas existentes, que la empresa ha desarrollado, para ir actualizándose y mejorando de acuerdo a la última tecnología que se esté utilizando en el momento, para dar una mejor experiencia usuario (ux) a los clientes que lo utilicen.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Internet: <http://es.wikipedia.org>.

Sunat: <https://elperuano.pe/noticia/86400-6-aplicaciones-moviles-para-gestionar-las-finanzas>.

George Akerlof: https://es.wikipedia.org/wiki/The_Market_for_Lemons.

Soluciones tecnológicas: <https://enzyme.biz/blog/soluciones-tecnologicas>.

Teléfono Inteligente: <https://edu.gcfglobal.org/es/informatica-basica/el-smartphone-o-telefono-inteligente/1/>.

Sistema Operativo: [https://www.computerweekly.com/es/definicion/Sistema-operativo#:~:text=Un%20sistema%20operativo%20\(SO\)%20es,de%20aplicaci%C3%B3n%20en%20una%20computadora](https://www.computerweekly.com/es/definicion/Sistema-operativo#:~:text=Un%20sistema%20operativo%20(SO)%20es,de%20aplicaci%C3%B3n%20en%20una%20computadora).

ADKAR: https://www.prosci.es/es/que-es-adkar-prosci?utm_term=&utm_campaign=Change+Management+Always+On+-+LATAM&utm_source=adwords&utm_medium=ppc&hsa_acc=1061898309&hsa_cam=11850406977&hsa_grp=143122748304&hsa_ad=596290147610&hsa_src=g&hsa_tgt=dsa-1658157397341&hsa_kw=&hsa_mt=&hsa_net=adwords&hsa_ver=3&gad=1&gclid=CjwKCAjwuqiiBhBtEiwATgvixAAjeZFNFWpI0lsp8hD-loglcgAjC1bCB6OTgQEYHK4c3ZzEymo5PRoCPEwQAvD_BwE.

Normas Internacionales de contabilidad: <https://normasinternacionalesdecontabilidad.es/normas-internacionales/>.

Aplicaciones móviles para contabilidad: <https://www.cofide.mx/blog/10-aplicaciones-para-llevar-tu-contabilidad>.

Software STARSOFT: https://www.starsoft.com.pe/prod_contabilidad.html.